



NEU



Jetzt bestellen!

Venus Diamond ONE Basis Kit

© 2020 Kulzer GmbH. All Rights Reserved.

## Venus Diamond ONE

Eine einzige Farbe für die täglichen Restaurationen.  
Effizient, wirtschaftlich und verträglich.

**Setzen Sie auf Effizienz** – das Einfarben-Konzept vereinfacht Bestellung, Lagerhaltung und Anwendung in der Praxis.

**Bieten Sie Langlebigkeit** – langlebige Restaurationen dank der außergewöhnlichen Widerstandsfähigkeit mit über 10 Jahren klinischer Venus Diamond-Erfahrung.

**Profitieren Sie von Sicherheit und Kompatibilität** – ein System zur Zahnerhaltung „made in Germany“ und Freiheit in der Anwendung.

**Empfehlen Sie Verträglichkeit** – basierend auf der TCD-Matrix ist Venus Diamond völlig frei von Bis-GMA und Bisphenol A-verwandten Monomeren.

**Nutzen Sie das Einführungsangebot und testen Sie Venus Diamond ONE.**  
[Kulzer.de/ONE](http://Kulzer.de/ONE)



**KULZER**  
MITSUI CHEMICALS GROUP

# „Übersichtlich strukturiert und einfach in der Bedienung“

**Zahnarztsoftware:** Ein Anwender-Interview mit Dr. med. dent. Darius Moghtader über seinem Wechsel zur Praxisverwaltungssoftware D1denis von Datamed

Die Zahnarztsoftware **Zahn32** stellt zum Jahresende ihre Entwicklung ein. Ein Programmwechsel steht an. Der Anwender Dr. med. dent. Darius Moghtader aus Oppenheim, der aus diesem Anlass zur Praxisverwaltungssoftware **D1denis** von Datamed gewechselt ist, berichtet im folgenden Interview von seinen Erfahrungen mit der neuen Software.

**Herr Dr. Moghtader, wie sind Sie auf die Praxisverwaltungssoftware D1denis des Herstellers Datamed gekommen?**

**Dr. Darius Moghtader:** Zahn32 stellt ja nun Ende 2020 seine Entwicklung ein, da war ein Programmwechsel für uns und viele weitere Praxen unvermeidlich. Auf der Suche nach einem passenden Softwarepartner haben wir verschiedene Angebote im Internet recherchiert. Dabei gefiel uns der Programmaufbau und Umfang von **D1denis**, die 40-jährige Erfahrung von Datamed im dentalen IT-Sektor, die Preisstruktur und die positiven Aussagen von Kollegen zum angebotenen Support.

**Erfolgt eine Datenübernahme aus der Praxissoftware, die Sie vorher genutzt haben?**

**Dr. Darius Moghtader:** Bei einer ersten Testdatenübernahme konnten wir feststellen,

dass alle Patientendaten, eGK-Daten, Befunde und Leistungen übernommen wurden. Insbesondere sind die Leistungen als echte Leistungen und nicht nur als Text verfügbar, sodass die gesetzlich geforderte Weitergabe von bestimmten Daten bei den folgenden Quartalsabrechnungen erfüllt wird.

Später sind auch medizinische und statistische Auswertungen über die alten Zeiträume möglich. Wegen unseres großen Terminkalenders ergab sich in diesem Bereich beim ersten Test noch ein Nachbesserungsaufwand, der bei der zweiten Testübernahme nun zu einem sehr guten Ergebnis geführt hat. Auch das Archiv wurde bei der zweiten Testdatenübernahme übernommen und steht jetzt über die Karteikarte des Patienten direkt zur Verfügung.

**Wie erfolgte die Schulung des Praxispersonals und welche Unterstützung haben Sie dabei durch Datamed erhalten?**

**Dr. Darius Moghtader:** Zunächst haben wir selbst einfach ausprobiert, **D1denis** ist sehr übersichtlich strukturiert und einfach in der Bedienung. Ein besonderer Vorteil der schrittweisen Vorgehensweise für den Softwarewechsel besteht darin, dass meine Fachangestellten nach der Testdatenübernahme ohne jegliche Einschränkung mit **D1denis** bereits mit unseren Patientendaten

„**D1denis** bietet sehr viele Möglichkeiten, insbesondere viele praxisindividuelle Einstellungen.“

arbeiten konnten, ohne Angst vor Fehleingaben haben zu müssen. Die übliche Hemmschwelle für Neues wurde dadurch deutlich herabgesetzt und erzeugte entsprechende Motivation bei meinen Mitarbeiterinnen.

Da wir sehr viel Fachpersonal haben, fanden dann später noch zwei ausführliche Schulungen per Videokonferenz über Zoom statt. Diese wurden sehr professionell durchgeführt. Wir haben die Schulungen sicherheitshalber auch aufgezeichnet, sodass wir später jederzeit etwas nachschauen könnten.

**Welche Kosten sind für den Wechsel insgesamt angefallen?**

**Dr. Darius Moghtader:** Datamed bietet speziell für **Zahn32**-Anwender ein Umsteigerangebot auf der Website an. Das ist zwar nicht kostenlos, wurde aber mit 990 Euro sehr kundenfreundlich gestaltet, da es auch alle weiteren Kosten etwa für die komplet-

te Datenübernahme und Schulungen des Teams enthält.

Außerdem wurde der bisherige niedrige Wartungspreis ein weiteres Jahr garantiert. Wichtig waren uns aber auch die zukünftigen zu erwartenden Kosten. Diese zeichnen sich doch deutlich geringer als bei anderen Anbietern ab, sodass die in 2022 zu erwartende Preiserhöhung im Vergleich zu den früheren Kosten nur gering ausfällt.

**Welche Erfahrungen haben Sie bisher mit dem Programm D1denis und Datamed gemacht?**

**Dr. Darius Moghtader:** **D1denis** bietet sehr viele Möglichkeiten, insbesondere viele praxisindividuelle Einstellungen. Das ist im Vergleich zu früher umfangreicher und bedarf einer gewissen Kenntnis und Anpassung. Dazu wurden uns in den Schulungen entsprechende Infos gegeben.

Das Programm ist ausgereift, und die Kunden-Hotline von Datamed ist immer gut erreichbar. Das ist uns wichtig. Selbst wenn es einmal besetzt ist, erfolgt in kürzester Zeit ein Rückruf. Die Hotline-Mitarbeiter sind kompetent und sehr freundlich. Das gilt auch für unseren vertrieblichen Ansprechpartner und die anderen Mitarbeiter, mit denen wir es bisher zu tun hatten – alles ist genau so, wie man es sich wünscht.